

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ

ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ХАНТЕР», що діє на підставі ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків №62 від 14.09.2017 року, керуючись законодавством України, оголошує Публічну пропозицію (далі - «Оферта») широкому та необмеженому колу фізичних осіб укласти Договір про переказ коштів (далі - «Договір») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Клієнт» – фізична особа, яка ініціює Переказ коштів через Фінансову компанію в безготівковій формі. При цьому фізична особа розглядається зокрема, як учасник правових відносин, що виникають між такою фізичною особою та Отримувачем.

«Операційний день» – частина робочого дня Фінансової компанії, протягом якого приймаються від Клієнтів документи на Переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання.

«Отримувач» – фізична особа, фізична особа-підприємець та/або юридична особа, на користь якої Клієнтом здійснюється Переказ коштів.

«Платіж» - безготівкові кошти у національній валюті, що сплачуються Клієнтом, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів, як оплата за товари та/або роботи, та/або послуги, які надає (реалізує) Отримувач (фізична особа-підприємець та/або юридична особа, на користь якої Клієнтом здійснюється Переказ коштів), або оплата Клієнтом товарів та/або робіт, та/або послуг, що надають треті особи, яких представляє Отримувач (фізична особа-підприємець та/або юридична особа, на користь якої Клієнтом здійснюється Переказ коштів), та/або з якими у Клієнта оформлені відповідні договірні відносини, а також що сплачуються Клієнтом, з метою їх зарахування на рахунок Отримувача (фізичної особи).

«Переказ коштів» – рух певної суми коштів в безготівковій формі у національній валюті, з метою її зарахування на рахунок Отримувача.

«Платіжний пристрій» – пристрій (платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), та/або засоби дистанційного обслуговування (сайт, веб-сайт, веб-ресурс, інтернет-термінал тощо), які об'єднують сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, яке призначене для здійснення відповідних операцій в мережі Інтернет, та/або програмне забезпечення, що реалізоване в апаратно-програмному середовищі обладнання або пристроїв, у тому числі споживача Фінансової послуги (користувача), зокрема, але не виключно, засобах систем телекомунікаційного/мобільного зв'язку, у тому числі підключених до мережі Інтернет, який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів, відповідно до правил платіжних систем, електронні платіжні засоби яких використовується, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою та/або відповідного програмного забезпечення.

«Фінансові послуги» - операції з приймання Платежів від Клієнтів зокрема в інтересах і на користь Отримувачів та здійснення подальшого Переказу коштів, за дорученням Клієнта на користь належних Отримувачів.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Фінансова компанія, діючи на підставі ст. 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед Клієнтами, які приймуть (Акцептують) Оферту, надати їм фінансові послуги з Переказу коштів на умовах Договору.

2.2. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Клієнта отримувати послугу з Переказу коштів на умовах Договору. Такими діями зі сторони Клієнта є ініціювання Переказу коштів шляхом використання електронного платіжного засобу (платіжної картки) .

2.3. Договір діє по відношенню до однієї конкретної послуги з Переказу коштів і вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Клієнтом, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Фінансовою компанією й оплати Клієнтом винагороди Фінансовій компанії. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача.

2.4. Фінансова компанія знаходиться за адресою:

Україна, 01135, місто Київ, вулиця Чорновола Вячеслава, будинок 26/2 приміщення 10.

Електронні адреси:

Офіційний веб-сайт: <http://finhunter.in.ua/>

Адреса електронної пошти: llcfchanter@gmail.com

2.5. ТОВ «Фінансова компанія «ХАНТЕР» є учасником наступних платіжних систем:

Внутрішньодержавної платіжної системи «ЕЛЕКТРУМ» (далі – ВПС «ЕЛЕКТРУМ»), платіжною організацією якої є ТОВ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ», відповідно до договору №51/07/18 від 11.12.2018р. про участь у ВПС «ЕЛЕКТРУМ». Платіжна організація - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ». Місцезнаходження - 03127, м. Київ, Голосіївський проспект, 132, приміщення 38.

Міжнародної платіжної системи «Лео», платіжною організацією якої є ТОВ «ФК ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕЙ», відповідно до договору № 20/ПС від 18.12.2019 року про вступ до Міжнародної платіжної системи «LEO» в якості учасника. Платіжна організація- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕЙ». Місцезнаходження- 03148, м. Київ, пр-т Леся Курбаса, 2-Г.

2.6. Фінансова компанія надає наступні види послуг:

- переказ коштів від фізичної особи (резидента) на користь юридичної особи (резидента) та фізичної особи-підприємця (резидента) із зарахуванням суми переказу на її рахунок, відкритий у будь-якому банку України;
- переказ коштів від фізичної особи (резидента) на користь фізичної особи (резидента), із зарахуванням суми переказу на її рахунок, відкритий у будь-якому банку України;
- переказ коштів від фізичної особи (резидента) на користь фізичної особи (резидента), з метою її зарахування на рахунок отримувача, в межах території України. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією ж особою.
- переказ коштів із застосуванням ЕПЗ.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Клієнт доручає, а Фінансова компанія надає фінансову послугу з Переказу коштів Отримувачу на умовах цього Договору.

3.2. Фінансова компанія не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що продаються (реалізуються) Отримувачами. Правовідносини, що виникають між Клієнтом та Отримувачем виникають, змінюються та припиняються виключно між Клієнтом та Отримувачем. Фінансова компанія є відповідальною лише за приймання коштів від Клієнта та Переказ отриманих коштів Отримувачу.

4. УМОВИ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

4.1. Переказ коштів здійснюється в межах встановлених законодавством строків для здійснення міжбанківських переказів (в строк до трьох Операційних днів) з моменту завершення ініціювання Переказу коштів Клієнтом, крім випадків коли, згідно п. 8.5 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», строк (термін) перерахування коштів на користь Отримувача, визначений відповідним правочином (договором, що укладений між Фінансовою компанією та відповідним Отримувачем грошових коштів – користувачем Платіжної системи) Отримувач, у відповідності до вищезазначеного правочину, зобов'язаний у належний спосіб повідомити Клієнту актуальну інформацію про строк (термін) переказу коштів, а Клієнт не заперечує проти отримання актуальної інформації про строк (термін) переказу коштів у такій спосіб.

4.2. Обмеження щодо суми коштів, яку може переказати Клієнт протягом одного Операційного дня, встановлюється чинним законодавством України.

4.3. Фінансова компанія переказує кошти на користь тих Отримувачів, з якими Фінансовою компанією укладено договори про прийом платежів.

4.4. Клієнт погоджується сплачувати під час Переказу коштів будь яку плату (комісійну винагороду) за послуги Переказу коштів та/або Фінансові послуги за операціями з приймання Платежів та здійснення їх подальшого переказу, що встановлена Фінансовою компанією та інші платежі, за умови, що інформація про таку комісійну винагороду та платежі, а також інформація про розмір комісійної винагороди та інших платежів доведена до відома Клієнта до початку ініціювання Переказу коштів.

4.5. За результатом проведення операції з переказу коштів, Фінансова компанія засобами апаратно-програмного комплексу Фінансової компанії формує відповідне підтвердження, яке надається Клієнту, за його вимогою, у електронному вигляді за допомогою дистанційних засобів зв'язку, обраних Клієнтом, як-то, але не виключно: шляхом відображення у відповідному інтерфейсі Сайту, мобільного додатку, інших ресурсів, що забезпечують відповідну функціональність, направлення на електронну адресу, SMS повідомлення, інформування за допомогою месенджерів тощо.

4.6. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу коштів від Клієнта вимагається внесення та/або заповнення у будь яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Клієнт. Фінансова компанія не відповідає за неправильність заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено Переказ коштів, та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Клієнтом.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ

5.1. Фінансова компанія має право:

- 5.1.1. Відмовити Клієнту в наданні фінансових послуг в наступних випадках:
- ненадання Клієнтом передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів;
 - виявлення в ініційованих Клієнтом операціях, ознак операції, що носить шахрайський характер, або несе репутаційні ризики для Фінансової компанії;
 - у випадках та в порядку визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

5.1.2. Вводити будь-які інші обмеження пов'язані зі зменшенням ризиків здійснення незаконних операцій в результаті надання фінансових послуг.

5.1.3. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до визначених умов.

5.1.4. Залучати, та укладати з третіми особа договори, які не заборонені діючим законодавством, з метою виконання Фінансовою компанією покладених на неї функцій за цим Договором.

5.2. Фінансова компанія зобов'язана:

5.2.1. Надавати Клієнтам фінансові послуги з переказу коштів у повній відповідності до приписів чинного законодавства України.

5.2.2. Перед початком проведення операції з переказу коштів надавати Клієнту інформацію стосовно розміру належної Фінансовій компанії комісійної винагороди та інших істотних умов надання фінансових послуг з переказу коштів, у тому числі інформацію передбачену ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

5.2.3. За результатом надання фінансових послуг з переказу коштів надавати Клієнту, за його вимогою, відповідне підтвердження проведеної операції у електронному вигляді за допомогою дистанційних засобів зв'язку, обраних Клієнтом.

5.2.4. Забезпечувати належне зберігання отриманої від Клієнта під час виконання цього Договору інформації, у тому числі персональних даних.

5.2.5. Вживати заходів щодо забезпечення захисту інформації при виконанні переказу коштів у повній відповідності до приписів чинного законодавства України.

5.2.6. Забезпечити інформаційну підтримку Клієнта щодо умов та порядку надання фінансових послуг за допомогою служби підтримки з використанням засобів зв'язку та згідно графіку наведених на Сайті. При цьому, Фінансова компанія залишає за собою право відмовити Користувачу у наданні інформаційної підтримки у випадку некоректної поведінки Користувача або наявності інших ознак, що свідчать про зловживання Користувача.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

6.1. Клієнт має право:

5.1.2. Користуватися всіма видами фінансових послуг, які пропонуються Фінансовою компанією за цим Договором.

5.1.3. Звертатися до Фінансової компанії за отриманням роз'яснень з питань надання фінансових послуг з переказу коштів.

5.2. Клієнт зобов'язаний:

5.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

5.2.2. Здійснювати оплату комісійної винагороди Фінансової компанії за надання фінансових послуг з переказу коштів.

5.2.3. Якщо Клієнт скористався послугами Фінансової установи, його згода на оплату комісійної винагороди та підтвердження доведення до його відому усіх істотних умов надання фінансових послуг з переказу коштів, у тому числі інформації передбаченої ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» презумується.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Фінансова компанія несе перед Клієнтом відповідальність щодо Переказу коштів згідно з Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів» та умов цього Договору.

7.2. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб та сервісів.

7.3. Фінансова компанія не несе відповідальності за якість товарів, робіт, послуг Отримувачів, та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувача перед Клієнтом.

7.4. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток в будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від Клієнта в якості оплати за послуги з Переказу коштів.

7.5. Фінансова компанія не несе відповідальності за збиток, понесений в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, дефектів та затримок у роботі або передачі даних.

7.6. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на Переказ коштів або в електронній заявці на Переказ коштів при введенні даних через Термінал, суті операції, за якою здійснюється цей Переказ згідно з законодавством України.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори між Сторонами цього Договору, що виникають з приводу укладення, виконання та (або) розірвання цього Договору, вирішуються Сторонами у відповідності до приписів чинного законодавства України.

8.2. Фінансова компанія цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Користувача як то усна чи письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Фінансовою компанією. Фінансовою компанією також будуть прийняті всі та будь які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Користувача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

8.3. В разі недосягнення згоди Сторін, спір підлягає передачі на розгляд суду, відповідно до положень чинного законодавства України.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Умови цього Договору однакові для всіх Клієнтів.

10.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

10.3. Клієнт, на момент укладення Договору надає згоду на здійснення операції з Переказу Фінансовою компанією коштів, згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами.

10.4. Акцептуючи Оферту Клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Фінансовій компанії повну і безумовну згоду на обробку особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної, електронної системи бази персональних даних Фінансової компанії, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, переказу коштів, запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших актів законодавства України.

Клієнт акцептуючи Оферту, посвідчує, що отримав відповідне повідомлення від Фінансової компанії про включення інформації про Клієнта до бази персональних даних Фінансової компанії, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, переказу коштів, запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших актів законодавства України, а також відомості про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким дані відомості надаються, для виконання зазначеної мети.